

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 4月 16日

事業所名 児童デイサービス かぎしっぽ

保護者等数(児童数) 11名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%				スペースは確保されていると思います。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	100.0%					
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	81.8%			18.2%		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス(※1)が作成されているか	100%					
	⑤	活動プログラム(※2)が固定化しないよう工夫されているか	81.8%	18.2%			子供に合った勉強方法を工夫して教えて頂いています。	
	⑥	放課後と児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	36.4%		18.2%	45.4%		
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%					
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%				学校での様子や学習課題について、毎回、話を聞いていただいています。	
保護者 への 説明等	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がおこなわれているか	81.8%			18.2%	都度、丁寧に答えてもらい頼りにさせて頂いています。 送迎時、いつも声をかけて頂き発達の状況、困りごとなどについて話す時間を作ってくれています。	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	27.3%		18.2%	54.5%	特性も様々なので、保護者会の開催は難しい場合もあると思うので特に希望はしない。	父母会の開催については必要に応じて慎重に判断していく。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	81.8%			18.2%		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%					
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	36.4%	18.2%		45.4%	個々にお伝え頂いているので広く必要はないように思う(会報やHPへの掲載は希望しない)。	引き続き口頭での発信に努めていく。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	90.9%	9.1%			注意して頂いていると思います。	
非	⑮	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	27.3%	9.1%		36.4%		

常時の対応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	45.4%		18.2%	36.4%	分かりません。	昨年度は11/16に避難訓練を実施。実施については保護者各位に口頭またはHPIにて伝えていく。	
	満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	100%				とても楽しみにしています。	
		⑱	事業所の支援にまんぞくしているか	100%				子供や保護者への丁寧な対応に感謝しています。	

(※1)放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

(※2)事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 5月 1日

事業所名 児童デイサービス かぎしつぼ 保護者等数(児童数) 6名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	66.6%	16.6%		16.6%		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	66.6%			33.3%		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス(※1)が作成されているか	100%					
	⑤	活動プログラム(※2)が固定化しないよう工夫されているか	100%					
	⑥	放課後と児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	50%		16.6%	33.3%		
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%					
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%					
保護者 への 説明等	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がおこなわれているか	100%					
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	33.3%		16.6%	50%		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	50%			50%		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%					
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	33.3%	16.6%		50%		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	100%					
非	⑮	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	66.6%		16.6%	16.6%		

満 足 度	常時の対応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16.6%		16.6%	66.6%	災害などがあった場合、どこに避難するのか、いつ迎えに行けば良いのか保護者に周知して頂ければと思います。	災害時の対応につきましては、ホームページ下部に設置しております、防災マニュアルをご参照ください。緊急時の迎えにつきましては、まずは避難所への移動を優先し、適宜、保護者様へご連絡いたします。
		⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	83.3%	16.6%			得意なもののはりきってできるが、苦手分野は逃げてしまうので、苦手なところをもう少し指導していただきたいです。	苦手意識が強くないよう、本人の状況をみながら、粘り強く取り組んでいきます。
		⑱	事業所の支援にまんぞくしているか	100%					

(※1)放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

(※2)事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 年 月 日

アンケート期間: 令和 年 月 日 ~ 令和 年 月 日

事業所名 _____

保護者等数(児童数) _____

回収数 _____

割合 _____ %

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか						
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか						
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか						
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか						
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか						
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか						
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか						
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか						
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか						
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか						
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか						
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか						
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか						
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか						
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか						
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか						

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか					
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか					
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。					
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか					
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか					
	23	事業所の支援に満足しているか					

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 5月 1日

事業所名 児童デイサービス かぎしっぼ 保護者等数(児童数) 6名

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	4	1		1	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4			2	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス(※1)が作成されているか	6				
	⑤	活動プログラム(※2)が固定化しないよう工夫されているか	6				
	⑥	放課後と児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3		1	2	
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6				
保護者 への 説明等	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がおこなわれているか	6				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2		1	3	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3			3	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	2	1		3	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	6				
非常 時の 対応	⑮	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4		1	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1		1	4	
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	5	1			
	⑱	事業所の支援にまんぞくしているか	6				

(※1)放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全アセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する

(※2)事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

ご意見を踏まえた
対応

6 100

5 83.3

4 66.6

3 50

2 33.3

1 16.6

0

一般的な状況に関する
内容、支援を提供する
。

、平日／休日／長期

「表」により事業所の