保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和8年4月21日

アンケート期間：令和8年3月1日～令和8年3月31日

事業所名：児童デイサービスかぎしっぽ

保護者等数（児童数）・回収数：10　割合100%

区分	No.	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%				活動スペースは十分に確保されていると思います。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	80%			20%		
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100%					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%					
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%					
	6	放課後等デイサービス計画には、ガイドラインの支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、具体的な支援内容が設定されているか	100%					
	7	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	100%					
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%					
	9	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	50%		20%	30%	学校で行っているので、デイでは（なくても）良い。	
保護者への説明	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%					
	11	放課後等デイサービスガイドラインを示しながら支援内容の説明がなされたか	100%					
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	50%	20%		30%		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%				送迎時にその時々の課題について話を聞いて頂いています。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%					
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	30%	20%	20%	30%		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、迅速かつ適切に対応されているか	100%				子供の苦手な事などしっかり話を聞いて頂き、今後の相談にも丁寧に対応して頂いています。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%				家や学校での様子も聞いて頂いています。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要等の情報や自己評価の結果が発信されているか	50%			50%		
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	100%					
非常時の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	60%			40%		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	60%			40%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか。	100%				毎回、楽しく通所しています。	
	23	事業所の支援に満足しているか。	100%					